

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie haben über KRAFT Immobilien eine Immobilie verkauft. Zur Optimierung unserer internen Prozesse bitten wir Sie, die folgenden Fragen mit genauen Angaben oder Schulnoten (1-6) zu bewerten, gerne können Sie uns auch ein ausführlicheres Statement geben. Herzlichen Dank für Ihre Teilnahme.

**1. Wie sind Sie auf KRAFT Immobilien aufmerksam geworden?**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Ich war schon Kunde | <input type="checkbox"/> Internet-Suche |
| <input type="checkbox"/> Empfehlung          | <input type="checkbox"/> Sonstiges      |

**2. Wie bewerten Sie die Erreichbarkeit und die Reaktionszeit unserer MitarbeiterInnen?**

- |                            |                            |                            |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 5 |
| <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 6 |

**3. Wie zufrieden waren Sie mit der Beratung?**

- |                            |                            |                            |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 5 |
| <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 6 |

**4. Entsprach die Bewertung Ihrer Immobilie Ihren Erwartungen?**

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Entsprach meinen Erwartungen | <input type="checkbox"/> Lag über meinen Erwartungen | <input type="checkbox"/> Lag unter meinen Erwartungen |
|---|--|---|

**5. Wie hat Ihnen die Qualität und der Aussagegehalt des Exposés gefallen?**

- |                            |                            |                            |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 5 |
| <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 6 |

**6. Fühlten Sie sich während des Verkaufsprozesses hinreichend informiert?**

- |                            |                            |                            |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 5 |
| <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 6 |

**7. Waren Sie mit dem erzielten Kaufpreis zufrieden?**

- |                            |                            |                            |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 5 |
| <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 6 |

**8. Entsprach die Vermarktungszeit Ihren Erwartungen?**

- |                             |   |  |
|-----------------------------|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ja | <input type="checkbox"/> schneller als erwartet | <input type="checkbox"/> länger als erwartet |
|-----------------------------|---|--|

**9. Würden Sie KRAFT Immobilien weiterempfehlen?**

- |                             |                               |                                     |
|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ja | <input type="checkbox"/> nein | <input type="checkbox"/> vielleicht |
|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|

**Weitere Anregungen / Kritik**

---